

노사발전재단, 「건강하고 안전한 병원 만들기」 교육 영상 제작·배포

- 8월 31일부터 일터혁신 플랫폼(www.kwpi.or.kr) 통해 누구나 무료 수강
- 특화 컨설팅·교육·현장 활용 매뉴얼로 의료기관 조직문화 개선 지원

노사발전재단(사무총장 박종필)은 「건강하고 안전한 병원 만들기」 교육 영상을 제작하고, 오는 8월 31일부터 일터혁신 플랫폼(www.kwpi.or.kr)을 통해 대국민 공개한다.

이번 교육은 지난 8월 13일 고용노동부·보건복지부 등 6개 기관이 체결한 「일하고 싶은 안전한 병원 만들기를 위한 공동협약」의 후속 조치이자, 같은 날 노사발전재단이 발표한 「병원업종 특화 일터혁신 상생컨설팅 지원계획」의 일환으로 추진된다.

재단은 병원 현장의 특성을 반영한 조직문화 개선을 지원하기 위해 ① 병원 업종 특화 일터혁신 상생컨설팅 지원, ② 병원 내 건강한 조직문화 조성을 위한 일터혁신 교육 제공, ③ 의료기관 조직문화 개선 표준 매뉴얼 제작을 단계적으로 추진하고 있다.

이번에 일터혁신 교육과정으로 특별 편성하여 공개하는 「건강하고 안전한 병원 만들기」 교육영상은 병원 종사자와 관리자 등이 의료기관의 조직문화 특성을 이해하고, 현장에서 조직문화 개선에 필요한 기본적인 사항을 쉽게 이해할 수 있도록 구성했다.

주요 내용은 ▲의료기관 조직문화의 특성과 조직진단 ▲직장 내 괴롭힘의 개념 및 예방 ▲일터혁신 상생컨설팅을 통한 조직문화 개선 지원방안 등이다.

이번 과정은 일터혁신 상생컨설팅에 참여하는 기업이 아니더라도, 병원 종사자를 비롯해 관심 있는 국민 누구나 시청할 수 있도록 전면 공개한다. 교육 영상은 8월 31일부터 일터혁신 플랫폼(www.kwpi.or.kr)에서 무료로 수강할 수 있다.

노사발전재단은 교육과 함께 병원 현장의 실질적인 조직문화 개선을 위한 지원도 이어가고 있다. 재단은 지난 8월 3일부터 병원 업종 특화 일터혁신 상생컨설팅을 본격 시행하여 특별진단을 통한 맞춤형 컨설팅을 지원하고 있으며, 연내 복지부, 대한병원협회 등 관계기관과 협업하여 「의료기관 조직문화 개선 표준 매뉴얼」도 제작·공개할 예정이다. 매뉴얼은 별도의 컨설팅을 받지 않는 의료기관에서도 병원 근무자가 조직문화를 스스로 진단하고 개선하는 데 바로 활용할 수 있도록 실용적으로 구성할 계획이다.

박종필 노사발전재단 사무총장은 “이번 「건강하고 안전한 병원 만들기」 일터혁신 교육 영상이 더 많은 의료기관과 종사자들이 조직문화를 점검하고 개선하는 계기가 되길 바라며, 앞으로도 컨설팅과 교육, 매뉴얼까지 연계해 병원 현장의 실질적인 변화를 지원하겠다”라고 밝혔다.

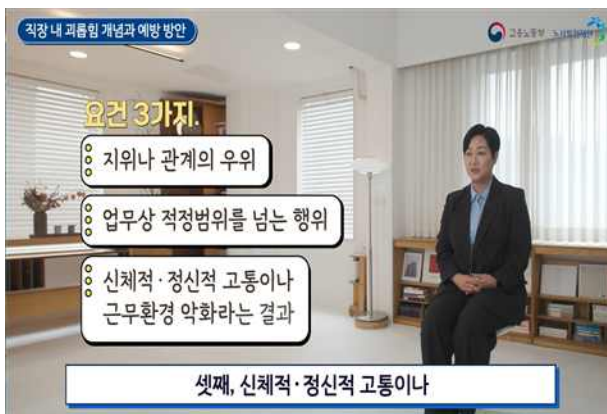
붙임. 「건강하고 안전한 병원 만들기」 교육 영상 개요

담당 부서	노사발전재단 일터혁신본부	책임자	본부장	남지민 (02-6021-1006)
		담당자	팀 장	김보령 (02-6021-1221)
			과 장	정효진 (02-6021-1214)
			전문위원	이진숙 (02-6021-1210)



□ 주요 교육내용

- ① 의료기관 조직문화 특성 및 조직 진단
 - 병원업종 현장 고유의 조직문화 특징 분석
 - 의료현장의 특수성을 반영한 조직문화 진단 기준 안내
- ② 직장 내 괴롭힘의 개념 및 예방·구제 절차
 - 직장 내 괴롭힘 개념 이해 및 관련 사례·법령 해석
 - 현장 예방·대응 매뉴얼 및 고충처리 프로세스 구축 방안 등
- ③ 조직문화 등 개선 방안
 - 일터혁신 상생컨설팅 사업 포함



직장 내 괴롭힘 개념과 예방 방안

존중의 약속 만들기

조직문화 형성에 존중

체크 자료

- 1 실무자 → 관리자(상사)
실무자는 관리자(상사)가 어떻게 할 때 존중받는다고 느끼는가?
- 2 관리자(상사) → 실무자
관리자(상사)는 실무자가 어떻게 할 때 존중받는다고 느끼는가?
- 3 관리자 - 관리자(동료) 실무자 - 실무자(동료)
동료 간 어떻게 할 때 존중받는다고 느끼는가?
- 4 구성원 → 병원
우리는 병원에서 어떻게 할 때 존중받는다고 느끼는가?

넷째, 우리는 병원이 어떻게 할 때

